

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales y las políticas de privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por LA LEGION, dentro del sitio www.lalegionofertas.com. Cualquier persona que desee acceder, suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales. Todas las visitas y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la Colombia. Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio y LA LEGION.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de LA LEGION así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de lalegionofertas.com y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de LA LEGION, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de LA LEGION. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

1. Capacidad Legal: Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que los menores realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre una empresa como Usuario, deberá tener facultad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2. Registro y Uso del Sitio: Para adquirir productos y/o servicios ofrecidos en este portal web por LA LEGION los usuarios deben facilitar determinados datos de carácter personal, necesarios para la entrega de los productos y para la prevención de fraudes. Los datos personales que se solicitan en nuestro portal serán protegidos de forma adecuada y su tratamiento se someterá a los principios aplicables a su naturaleza. El usuario debe proporcionar de manera exacta, precisa y verdadera todos sus datos y asume el compromiso de actualizarlos conforme resulte necesario

LA LEGION podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Miembros, pero LA LEGION NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, LA LEGION tendrá el derecho inapelable de hasta perseguir judicialmente a los infractores.

LA LEGION se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, LA LEGION podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas.

El Miembro se compromete a notificar a LA LEGION en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Los Voucher que obsequiamos, serán enviados al correo del cliente con el que se suscribió y/u otro medio. Y este podrá ser redimido de acuerdo a condiciones.

LA LEGION se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. Modificaciones del Acuerdo: LA LEGION podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

4. Medios de pago que se podrán utilizar en el Sitio: Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor.

5. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este Sitio: A través del Sitio web se realizarán ofertas de bienes y/o servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la Empresa valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la Empresa, será requisito para la formación del consentimiento.

Para validar la transacción la empresa deberá verificar: a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock, b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario, c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, d) Que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación, la Empresa deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que LA LEGION cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

6. Plazo de validez de la oferta y precio: El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible. Cuando en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y/o servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta tales como: tiendas físicas, venta telefónica, y otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

7. Promociones: Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado.

8. Despacho de los productos: Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la Empresa haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los pedidos serán despachados a treinta (30) días hábiles después de finalizada la venta. LA LEGION comunicará por mail a los Usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet.

Si el Usuario se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido, el correo dejará un aviso en el que figure la hora de la visita. Pasadas las 48 horas del primer intento, el correo regresará al domicilio para efectuar la entrega del pedido. En caso que nuevamente no se encuentre al Usuario, el envío será reintegrado a LA LEGION, debiendo el Usuario ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega cuyo costo estará a exclusivo cargo del Usuario.

9. Derecho de Retracto: El Miembro tiene derecho a retracto de la presente operación comercial (por adquisición de cosas y/o prestación de servicios) durante el plazo de CINCO (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se entregue el producto. El Usuario comunicará fehacientemente dicha revocación a LA LEGION y pondrá el producto a su disposición. Para ejercer el derecho de retracto el Usuario deberá poner el producto a disposición de LA LEGION sin haberlo usado y manteniéndolo en el mismo estado en que la recibió. En ese momento, LA LEGION devolverá al consumidor el precio total pagado. Pasado ese plazo, la Empresa Proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

10. Procedimiento de cambios y devoluciones: Los productos comprados en LA LEGION pueden ser devueltos y reembolsados dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió el/los producto/s. En ningún caso LA LEGION devuelve el dinero cobrado por el envío ni el valor de los bonos de promoción.

Para poder realizar el reembolso o cambio, el Producto debe estar en las mismas condiciones en que se entregó y deberá conservar el embalaje original y estar acompañado de la factura de compra respectiva. El envío estará a cargo del Usuario.

LA LEGION realizará la devolución del dinero, en caso de que correspondiere, mediante el mismo medio de pago que fue utilizado por el Usuario para realizar la compra. La aplicación de la devolución de dinero se procesará a más tardar dentro de los treinta (30) treinta días siguientes a la fecha del recibo de la mercancía y dependerá de la Tarjeta de Crédito y del Banco emisor de la misma.

LA LEGION no acepta devoluciones ni cambios de los siguientes artículos:

- Ⓢ Alimentos y/o bebidas.
- Ⓢ Productos perecederos.
- Ⓢ Productos adquiridos de manera ilícita.
- Ⓢ Partes eléctricas.
- Ⓢ Contenido digital en discos compactos o cualquier otro dispositivo físico.

- Ⓟ Descargas de música, videos, software, juegos o similares, siempre que resulten defectuosos.
- Ⓟ Los artículos de cuidado personal e higiene.
- Ⓟ Ropa interior.
- Ⓟ Productos ofertados en el portal, indicando desperfectos u otras condiciones.
- Ⓟ Los obsequios que sean entregados mediante las ofertas de precio.
- Ⓟ Equipos electrónicos y/o sus partes y/o programas de ordenador que hayan sido afectados por virus informáticos u otros malware.

En el caso de productos de tecnología se realizará el cambio únicamente cuando el producto esté cerrado en su embalaje original. En el caso que el producto se encontrase abierto y el Usuario requiera un cambio por desperfecto, deberá remitirse al proceso de garantía.

Se sugiere para solicitar el cambio de un producto al proveedor, que éste cumpla con los siguientes parámetros:

- Ⓟ Que el producto no haya sido usado.
- Ⓟ Que el producto éste en perfectas condiciones.
- Ⓟ Que conserve su empaque original en perfectas condiciones, así como manuales y accesorios.
- Ⓟ Que se adjunte copia de la factura.
- Ⓟ Que la solicitud se realice en el término indicado.

11. Proceso De Garantía: Cuando un producto comprado en LA LEGION tenga algún defecto de fabricación, el consumidor podrá solicitar la reparación del producto, en caso de que no fuese posible, podrá solicitar un nuevo producto idéntico o la restitución total del pago realizado por dicho producto. El plazo de la garantía está determinado por cada productor, y dicha información aparece en la descripción de cada producto en el portal de LA LEGION. El plazo de la garantía empieza a correr desde la fecha de recepción de producto por parte del Usuario. Para hacer efectiva la garantía el consumidor debe comunicarse por medio de correo electrónico, donde le darán las instrucciones para gestionar la garantía ante el productor del bien correspondiente.

REQUISITOS DEL PRODUCTO POR GARANTÍA

- Ⓟ Programas de ordenador: Deberá entregarse el soporte original del programa y sus complementos con su respectivo embalaje.
- Ⓟ Accesorios para el hogar: Deberán entregarse sin evidencias de uso.
- Ⓟ Joyería y bisutería: Deberá entregarse libre de manipulaciones, mutilaciones, evidencias de contacto con sustancias químicas o sobre exposición a factores ambientales como el sol, el calor, o la humedad.
- Ⓟ Prendas de vestir exteriores: La prenda debe estar totalmente limpia, sin evidencias de uso o contacto con sustancias externas.

El cambio de Prendas de Vestir: Solo aplica en caso de que el proveedor tenga existencia de ésta, pudiendo optar el consumidor por cambio de color o talla. La posibilidad de cambio que ofrece LA LEGION no da lugar a la devolución de dinero. El consumidor dentro de las doce (12) horas comunes siguientes a su entrega, podrá solicitar el cambio del producto a través de correo electrónico y/o línea de servicio al cliente donde se verificará la existencia de inventario con el proveedor.

No procederá el cambio de una prenda de vestir cuando:

- Ⓟ Exista evidencia de que el producto haya sido usado.
- Ⓟ El producto no esté en perfectas condiciones.
- Ⓟ El producto no conserve su empaque original, o este no esté en perfectas condiciones.
- Ⓟ No se adjunte copia de la factura.
- Ⓟ La solicitud se realice fuera del término de las doce (12) horas comunes siguientes a la entrega del producto.

ENTREGAS DEL PRODUCTO POR GARANTÍA

Es condición indispensable para solicitar la garantía de calidad respecto de un producto la presentación y entrega del mismo, por tanto, el consumidor deberá entregar y/o aportar lo siguiente:

- Ⓟ El producto en buen estado.
- Ⓟ El producto en condiciones que evidencien que no ha sido sometido a maltrato o daño intencional.
- Ⓟ Cuando se trate de prendas de vestir diferentes a ropa interior, estas deberán tener su etiqueta interna.
- Ⓟ Cuando se trate de libros o Cd's, estos deberán tener la etiqueta con su respectivo código de barras y referencia.

- Ⓜ El embalaje original.
- Ⓜ Las etiquetas y sellos originales.
- Ⓜ Los manuales originales.
- Ⓜ Todos sus accesorios originales.

Casos en que no procede la garantía: No procederá la reclamación por garantía de calidad para reparación o cambio del producto en los siguientes casos:

- Ⓜ Cuando se establezca la inexistencia del defecto.
- Ⓜ Cuando no se aporta la información requerida, ejemplo, el número de la factura, factura errónea y/o anulada.
- Ⓜ Por expiración del plazo para reclamar por la garantía de calidad.
- Ⓜ Porque el producto presente un daño o deterioro consecuencia de uso indebido o daño causado intencionalmente.
- Ⓜ Cuando el producto ha sido usado en forma contraria a las instrucciones del fabricante o ha sido sometido a condiciones ambientales adversas a las naturales y/o previstas por el fabricante.
- Ⓜ Por las exclusiones descritas en las etiquetas, manuales de uso o funcionamiento del producto, cuando ello aplique.
- Ⓜ Por daño originado en la fuerza mayor o caso fortuito.
- Ⓜ Cuando la reclamación sea resultado del deterioro natural del producto.
- Ⓜ Por la manipulación y/o ruptura de los sellos de seguridad del producto que garantizan su integridad, los cuales solo pueden ser modificados por personal autorizado por el fabricante y como resultado del ejercicio de la garantía de calidad.
- Ⓜ Cuando la reclamación se refiera a actualizaciones del producto.
- Ⓜ Cuando se niegue o impida la revisión del producto por parte del personal autorizado por el fabricante.
- Ⓜ Cuando no se atiendan las instrucciones para revisar y/o reparar el producto.
- Ⓜ Cuando el producto ha sido introducido nuevamente al mercado, o revendido o transformado para ser revendido o introducido nuevamente al mercado.

12. Propiedad Intelectual e Industrial: Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información es de propiedad de LA LEGION o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA LEGION y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa. Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido, son de propiedad de LA LEGION o de las Empresas Proveedoras y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios.

13. Responsabilidad de LA LEGION: LA LEGION hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas.

LA LEGION no será responsable por pérdidas que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales y/o cualquier daño indirecto.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por acceder a la página web www.lalegionofertas.com operada por LA LEGION. Nosotros respetamos su privacidad y su información personal. Nuestra Política de Privacidad explica cómo recolectamos, utilizamos y divulgamos su información personal.

Finalidad de la información recolectada: Los datos personales recolectados que suministra al momento del registro el usuario de forma libre, voluntaria y autónoma, tiene como finalidad comunicar a nuestros clientes y consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con nuestra actividad comercial. El registro de los datos personales en nuestro portal web autoriza de manera expresa el recibir información nuestra. Sólo mantendremos su información durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados.

Responsabilidad en el suministro de la información: Los usuarios y consumidores serán responsables por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrá dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a LA LEGION o terceros. La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece.

Tratamiento de la Información: Los datos e información recolectada por LA LEGION en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web. El análisis de la información y el valor agregado que generemos a ésta se hará con estricto respeto a los derechos de usuarios

y consumidores, quienes con nuestros aliados de negocio, encontrarán un portal web que responda a las necesidades de oferta y demanda de productos a través de Internet.

LA LEGION podrá comunicar información comercial y publicitaria, identificándola como tal, a los usuarios del portal que lo hayan autorizado al momento del registro y/o actualización de sus datos. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, rebaja, concurso o premio. La información comercial y publicitaria que llegue a comunicarse a los usuarios de nuestro portal estará enmarcada en la ley, la moral y las buenas costumbres.

Los datos que recogemos: Nosotros recogeremos, almacenaremos y procesaremos los datos para el procesamiento de su compra en el Sitio y atención de cualquier reclamo posterior, al igual que para ofrecerle nuestros Servicios. Podemos recopilar información personal, incluyendo pero no limitada a el título, nombre, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, dirección de entrega, número de teléfono, número de teléfono móvil, número de fax, datos de pago, detalles de la tarjeta de pago (crédito o débito).

Usaremos la información proporcionada para procesar sus pedidos y además para ofrecerle servicios y/o información. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe informarnos para poder actualizarlos en nuestra base de datos, con el fin de evitar inconvenientes en los pagos o la entrega de sus productos.

Podemos comunicarnos con Ud. Por correo electrónico, mensaje de texto (SMS, MMS), por medio telefónico o por cualquier otro medio de comunicación existente o por existir. Si prefiere no recibir comunicaciones de marketing, puede comunicarlo en cualquier momento y dejará de recibir dichas comunicaciones.

OTROS USOS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos enviarle información adicional acerca de nosotros, el Sitio, nuestros productos, promociones de ventas, nuestros boletines de noticias, todo lo relacionado con otras empresas de nuestro grupo o de nuestros socios de negocios.

Terceros y enlaces: Podemos transmitir sus datos a otras empresas de nuestro grupo. También podemos proporcionar su información a nuestros agentes y subcontratistas para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente.

Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley.

El Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Sus derechos: Usted tiene el derecho de solicitar de forma gratuita acceso a los datos personales que podamos tener o procesar. Usted tiene el derecho de obligarnos a corregir cualquier inexactitud en los datos de forma gratuita. En cualquier momento también tiene derecho a pedirnos que dejemos de utilizar sus datos personales para todos los fines. Lo anterior podrá realizarse mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico.